

Opleiden As A Service

Hét Plug & Play opleidingsplan voor HiX

Met Permento OAAS bieden wij een zeer efficiënte en effectieve plug & play opleidingsoplossing voor HiX.



Permento OAAS

Met Permento OAAS worden zorgorganisaties volledig ontzorgd in het opleiden van de zorgprofessionals, met als resultaat dat:

- zorgprofessionals bekwaam zijn in het gebruik van HiX op het moment van livegang
- zorgprofessionals 24x7 HiX ondersteuning hebben op de werkplek
- nieuwe medewerkers direct toegang hebben tot de HiX opleidingsoplossing
- werkinstructies zijn vastgelegd en in interactieve stap-voor-stap instructies altijd beschikbaar zijn.

En dit tegen minimaal de helft van de kosten ten opzichte van een traditioneel HiX opleidingsproject!

Waarom?


Of het nu gaat om een nieuwe HiX implementatie of een upgrade van bijvoorbeeld HiX 6.1 naar HiX 6.3, het opleiden van alle zorgprofessionals met taken zoals:

- medewerker-rol inventarisatie
- voortgangsregistratie
- registratie zonder training geen toegang
- ontwikkeling trainingsmaterialen
- opleiden van interne docenten
- organiseren en faciliteren van klassikale trainingssessies
- productie van werkinstructies/gebruikers handleidingen
- bewaken van compliance
- benodigde floorsupport tijdens en vlak na livegang

maken het een intensief, omvangrijk en vooral kostbaar project.

Tijdens het opleidingstraject wordt een flink beroep gedaan op beschikbaarheid van de interne organisatie en tijd van de zorgprofessionals. En dat in een omgeving die sowieso al zwaar onder druk staat. En dan leert de ervaring ook nog eens dat bij livegang van de nieuwe HiX-omgeving het opgebouwde kennisniveau onvoldoende is om direct productief te zijn en te kunnen werken conform de gedefinieerde werkafspraken.

Benieuwd naar de businesscase? Neem dan snel contact met ons op.

 078 61 62 999

 info@permento.nl

 www.permento.nl



Opleidingsplatform én werkplekondersteuning

Permento OAAS is zowel een opleidingsplatform als een platform voor 24/7 werkplekondersteuning. Met Permento OAAS ligt het leren werken met HiX zo dicht mogelijk bij de werkplek van de zorgprofessional.

Vaststellen werkafspraken	Inrichting HiX	Opleiden	Livegang	Productie
Evalueer de basis Werkinstructies en pas aan waar nodig.	Gewijzigde Werkinstructies bijwerken in gerelateerde Leerplannen, Workflows en Simulaties			
Functioneel beheer / implementatie consultants		Kennismaken met HiX, Context van het werkproces begrijpen en leren werken in het werkproces o.b.v. Leerplannen, Werkinstructies en Simulaties.		
Voor bestaande medewerkers			Ondersteuning op de werkplek met Workflows, Werkinstructies, FAQ's en Tips&Tricks	
Onboarding nieuwe medewerkers			Kennismaken met HiX, Context van het werkproces begrijpen en leren werken in het werkproces o.b.v. Leerplannen, Werkinstructies en Simulaties.	
Bij functionele HiX wijzigingen				Notificatie met veranderingen in HiX inrichting met actieve link naar nieuwe Werkinstructie/Simulatie/Workflow

Inhoud Permento OAAS voor HiX

De huidige versie van Permento OAAS is gebaseerd op HiX 6.3 zodat het platform kan worden ingezet voor zowel nieuwe HiX implementaties als voor upgrade projecten van HiX 6.1/6.2 naar versie 6.3. Het Permento OAAS platform bestaat uit de volgende componenten:

- Een specifiek eindgebruikersportaal voor iedere aangesloten zorgorganisatie benaderbaar via een browser en de Permento app voor iOS en Android.
- Meer dan 200 kant-en-klare HiX 6.3 Werkinstructies. Een zorgprofessional wordt hiermee stap-voor-stap door een HiX taak geloodst. Leren tijdens het werk.
- Voor iedere HiX rol een Leerplan en Workflow.
Leerplannen en Workflows beschrijven een werkproces en bestaan uit samengestelde HiX Werkinstructies, Simulaties en specifieke uitleg. Leerplannen worden tijdens de opleidingsfase ingezet terwijl Workflows in de dagelijkse praktijk kunnen worden toegepast. Per zorgprofessional is inzichtelijk wie een Leerplan heeft doorlopen en welk percentage van een Leerplan is voltooid.
- Een uitgebreide set van Tips & Tricks en FAQ's.
- Een basis Opleidingsplan.
Een document waarin het HiX Opleidingsplan o.b.v. Permento OAAS is vastgelegd.
- Krachtige zoekfunctie.
- Korte video instructies (microLearnings) per doelgroep (in ontwikkeling).
- Simulaties van HiX werkinstructies (in ontwikkeling).
Hiermee kunnen zorgprofessionals al voordat er toegang tot een ingerichte HiX opleidingsomgeving is, op interactieve wijze specifieke HiX functionaliteit laten ervaren en oefenen.
- Werkinstructies en FAQ's over het werken met Aanmeldzuilen
- Windows desktop toepassing voor auteurs t.b.v. contentcreatie en -beheer
- Koppeling met Azure Active Directory t.b.v. identificeren en autoriseren medewerkers

Permento B.V.

 078 61 62 999

 info@permento.nl

 www.permento.nl