



Permento, de digitale assistent

Het digitale adoptieplatform Permento stelt medewerkers in staat snel overweg te kunnen met een (nieuwe) bedrijfstoepassing. Permento biedt medewerkers interactieve instructies (Gidsen) aan die als een laag over de applicatie heen liggen. Deze gidsen wijzen stap-voor-stap op het beeldscherm aan wat er moet gebeuren in de bedrijfstoepassing waarin op dat moment wordt gewerkt. Naast deze wegwijzers biedt Permento pro-actief relevante werkprocessen, -procedures, leerpaden en workflows aan, volledig in context.

Permento is als een digitale assistent waarin 24/7 alle kennis en informatie direct beschikbaar is. Dat biedt directe ondersteuning tijdens het werk zonder dat collega's of Servicedesk geraadpleegd hoeven te worden.

Hierdoor zijn medewerkers snel zelfredzaam en productief. Voor nieuwe medewerkers is het grote voordeel dat zij bij indiensttreding minder training nodig hebben voordat zij inzetbaar zijn. Met Permento leer je op de werkplek, op het moment dat je het nodig hebt. Ook tijdelijke arbeidskrachten kunnen op deze manier snel productief zijn.

Verschillende typen content voor verschillende informatie typen



Gidsen

Een Gids is als een wegwijzer door een applicatie. Een medewerker wordt stap-voor-stap door de applicatie geloodst. Aan het einde heeft de eindgebruiker geleerd én de taak uitgevoerd.



Processen

Een proces is een serie handelingen die niet direct applicatie gericht hoeven te zijn. Een onderdeel van deze handelingen kan het verwerken van informatie in een applicatie zijn. Processen en gidsen kunnen daarom worden geïntegreerd.



Simulaties

Een simulatie is als een korte eLearning waarbij de medewerker in een virtuele omgeving door een applicatie wordt geleid. Hierbij wordt uitleg gegeven over het werken met de applicatie of een specifiek onderdeel van de applicatie. Een interactieve leermethode waarvoor geen toegang tot een live omgeving benodigd is.



Multimedia

Vaak is binnen een organisatie veel belangrijke informatie beschikbaar in de vorm van video's, documenten etc. Medewerkers moeten hier zelf naar op zoek. Via Permento kunnen eenvoudig bestandsverwijzingen worden gemaakt (intra- of internet). Informatie wordt ineens snel en eenvoudig toegankelijk omdat deze automatisch in context wordt aangeboden.



Leerplannen & Workflows

Content-items kunnen gebundeld worden aangeboden in de vorm van Leerplannen & Workflows. Herkenbare titels en overzichtelijke hoofdstukindeling zorgen voor structuur en geven de medewerker inzicht in het volledige werkproces. De organisatie heeft zicht op het leerproces.



FAQ's en pushberichten

Uiteraard is er voor alle overige vragen een sectie FAQ beschikbaar. Via pushberichten kunnen medewerkers actief worden geïnformeerd indien er bijvoorbeeld sprake is van een belangrijke wijziging in een proces dat medewerkers vaak routinematig uitvoeren.

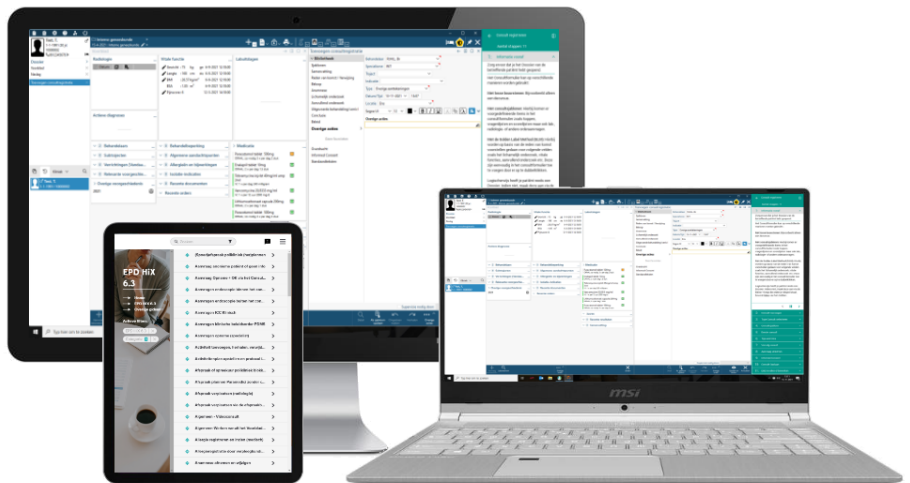
Permento voor desktop, browser en mobile devices

Binnen organisaties zijn vaak zowel desktop applicaties in gebruik als web applicaties. Permento ondersteunt alle applicaties én alle platformen.

- Permento Desktop voor digitale adoptie van desktop applicaties en werkprocessen
- Permento Browser Plug-in voor digitale adoptie van web applicaties en werkprocessen
- Permento App voor raadplegen van content via mobile devices

De content wordt gecreëerd in de auteursomgeving van Permento.

Deze content is vervolgens direct beschikbaar voor alle Permento varianten op alle platformen.



Content en content ontwikkeling

Het maken van content is bijzonder eenvoudig. Indien gewenst maken we content in co-creatie of nemen wij de content ontwikkeling volledig uit handen. Alles is mogelijk.

Ook zijn er standaard content packs beschikbaar waardoor er reeds een goede basis is om snel en efficiënt een applicatie- en organisatie specifieke content set te creëren.

Permento werkt op

